

VOUS RENCONTREZ UNE DIFFICULTÉ AU SEIN DE VOTRE ENTOURAGE ET VOUS NE SAVEZ PAS COMMENT LA RÉSOUDRE ?

Si vous êtes confronté(e)
à une difficulté de **cohabitation** et
que vous souhaitez la résoudre **en**
dialoguant avec l'autre partie,
demandez l'aide (gratuite et
confidentielle)
du service de médiation
interculturelle de notre région.

Nous vous
accompagnons
pour favoriser
une **cohabitation positive**
dans différents **contextes**
culturels.

**LES DIFFÉRENCES
NOUS ENRICHISSENT,
LE RESPECT
NOUS UNIT ET LA CULTURE
NOUS CONFÈRE UNE
IDENTITÉ**

OÙ SOMMES- NOUS ?

Région
Bajo Aragón-Caspe/Baix Aragó-Casp
C/Gumá,52
CASPE

**NOUS VOUS RECEVONS SUR
RENDEZ-VOUS :**

**Lundi de 16 h 30 à 18 h 00
Mercredi de 12 h 00 à 13 h 30**

**APPELEZ-NOUS OU ENVOYEZ-
NOUS UN E-MAIL 976 639 078**

mediadora2@bajoaragoncaspe.com

Si vous souhaitez en savoir plus sur notre projet

<https://www.cbac.es/servicio-de-mediacion-comunitaria/>



service de médiation
interculturelle

PLAN DE COHABITATION INTERCULTURELLE - INCLUSION SOCIALE

**LES
DIFFÉRENCES
NOUS
ENRICHISSENT
ET LE RESPECT
NOUS UNIT**



Comarca de
Bajo Aragón-Caspe
Baix Aragó-Casp
CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

QU'EST-CE QUE LA MÉDIATION INTERCULTURELLE ?

Il s'agit d'un processus de changement visant à **améliorer les relations, encourager la communication et promouvoir l'intégrité** entre des personnes ou des groupes appartenant à des cultures différentes.

Jeter des **ponts** entre des personnes de différentes régions, pays, religions ou ethnies.

« Nous pouvons avoir des religions différentes, des langues différentes, des couleurs de peau différentes, mais nous appartenons tous à la même race humaine. »

Kofi Annan

Homme politique ghanéen, secrétaire général des Nations Unies de 1997 à 2006 et prix Nobel de la paix en 2001.

QUI EST LA PERSONNE MÉDIATRICE ET QUE FAIT-ELLE ?

La personne médiatrice est un ou une professionnel(le) qui **facilite le dialogue** entre des personnes qui ont des difficultés à cohabiter.

C'est une figure **neutre et impartiale** qui se charge d'aider les parties impliquées à résoudre le problème de la meilleure façon possible.

Aide à normaliser les **différences** et à aborder le dialogue entre différentes cultures.

AXES D'ACTION

- ♦ **PRÉVENTION** : Toutes les actions qui contribuent à **prévenir** et à **améliorer** la communication entre différentes cultures.
- ♦ **INTERVENTION** : Processus de médiation jusqu'à ce que les parties parviennent à **résoudre** leur désaccord, leur divergence ou leur différend.

DOMAINES D'ACTION

- ♦ Difficultés de voisinage et de cohabitation.
- ♦ Malentendus liés aux acteurs sociaux et aux administrations. Cohabitation interculturelle fondée
- ♦ sur des valeurs telles que **le respect, l'égalité et la diversité**.