

خدمة الوساطة بين الثقافات

مخطط التعايش بين الثقافات
-الإدماج الاجتماعي-

الاختلافات تُغنينا
والاحترام يوحدنا

هل تواجه صعوبة في محيطك ولا
تعرف كيف تحلّها؟

إذا كنت تعاني من مشكلة في التعايش، وترغب
في حلّها من خلال الحوار مع الطرف الآخر،
اطلب الدعم (مجاني وسري) (من خدمة
الوساطة بين الثقافات في منطقتنا).

نرافقك من أجل تعزيز التعايش الإيجابي
في سياقات ثقافية مختلفة.

الاختلافات تُغنينا
والاحترام يُوحّدنا والثقافة
تُعطينا الهوية

اين تجدونا؟

منطقة باخو أراجون-كاسبي /بايكس أراجو-كسب
شارع غوما، 52
كسبي

يتم الاستقبال بمواعيد محددة مسبقًا:

الاثنين من 16:30 إلى 18:00

الأربعاء من 12:00 إلى 13:30

اتصلوا بنا أو أرسلوا بريدًا إلكترونيًا:

976639078

mediadora2@bajoaragoncaspe.com

إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن مشروعنا:

<https://www.cbac.es/servicio-de-mediacion-comunitaria/>



محاور العمل

الوقاية: كل الإجراءات التي تساعد على الوقاية وتحسين التواصل بين الثقافات المختلفة.

التدخل: عملية الوساطة لتتمكن الأطراف من الوصول إلى حل للخلاف أو الخلافات أو الاختلافات.

مجالات العمل

- صعوبات الحوار والتعايش.
- سوء الفهم المرتبط بالفاعلين الاجتماعيين والإدارات.
- التعايش بين الثقافات مبني على قيم مثل الاحترام والمساواة والتنوع.

من هو الوسيط وماذا يفعل؟

الوسيط هو مهني يساعد في تسهيل الحوار بين الأشخاص الذين يواجهون صعوبة في التعايش

هو شخصية محايدة وغير منحازة، مسؤولة عن مساعدة الأطراف المعنية على حل المشكلة بأفضل طريقة ممكنة.

يساعد في تطبيع الاختلافات ومواجهة الحوار بين الثقافات المختلفة .

ما هي الوساطة بين الثقافات؟

هي عملية تغيير تهدف إلى تحسين العلاقات وتعزيز التواصل والتفاهم والاحترام بين الأشخاص أو الجماعات التي تنتمي إلى ثقافات مختلفة.

نبني جسورًا بين أشخاص من مناطق ودول وديانات وأعراق مختلفة.

"يمكن أن نختلف في الأديان و اللغات و لون البشرة و لكننا جميعًا ننتمي إلى عرقٍ بشري واحد".

كوفي عنان

سياسي غاني أمين عام للأمم المتحدة من 1997 إلى 2006،
حائز على جائزة نوبل للسلام في 2001.