

¿TIENES UNA DIFICULTAD EN TU ENTORNO Y NO SABES COMO RESOLVERLO?

Si estas afectado
por una dificultad de **convivencia**
y quieres resolverlo **dialogando**
con la otra parte, solicita el apoyo
(gratuito y confidencial)
del Servicio de Mediación
Intercultural de nuestra comarca.

Os acompañamos
para favorecer
la **convivencia positiva**
en distintos **contextos culturales**.

**LAS DIFERENCIAS NOS
ENRIQUECE, EL RESPETO
NOS UNE Y LA CULTURA NOS DA
IDENTIDAD**

¿DONDE NOS ENCONTRAMOS?

Comarca
Bajo Aragón-Caspe/Baix Aragó-Casp
C/Gumá,52
CASPE

ATENDEMOS CON CITA PREVIA:
Lunes de 16:30 a 18:00
Miércoles de 12:00 a 13:30

LLÁMANOS O ENVÍA UN EMAIL
976 639 078

mediadora2@bajoaragoncaspe.com

Si quieres conocer más de nuestro proyecto

<https://www.cbac.es/servicio-de-mediacion-comunitaria/>



SERVICIO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

PLAN DE CONVIVENCIA INTERCULTURAL- INCLUSIÓN SOCIAL

**LAS DIFERENCIAS
NOS ENRIQUECEN
Y EL RESPETO
NOS UNE**



Comarca de
Bajo Aragón-Caspe
Baix Aragó-Casp
CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL?

Es un proceso de cambio para **mejorar las relaciones, fomentar la comunicación y promover la integridad** entre personas o grupos que pertenecen a diferentes culturas.

Tender **puentes** entre personas de distintas regiones, países, religiones o etnias.

“Podemos tener diferentes religiones, diferentes lenguas, diferente color de piel, pero todos pertenecemos a una misma raza humana”

Kofi Annan

Político Ghanés, Secretario de las Naciones Unidas 1997-2006 y Premio nobel de la Paz 2001.

¿QUIÉN ES LA PERSONA MEDIADORA Y QUÉ HACE?

La persona mediadora es un profesional que **facilita el diálogo** entre las personas que tienen una dificultad de convivencia.

Es una figura **neutra e imparcial** que se encarga de ayudar a las partes implicadas, a resolverla de la mejor forma posible.

Ayuda a normalizar las **diferencias** y a afrontar el **diálogo** entre diversas culturas.

EJES DE ACCIÓN

- **PREVENCIÓN:** Todas aquellas acciones que ayuden a **prevenir** y **mejorar** la comunicación entre diferentes culturas.
- **INTERVENCIÓN:** Proceso de mediación hasta que las partes consiguen la **resolución** del desacuerdo, discrepancia o diferencia.

ÁREAS DE ACTUACIÓN

- Dificultades de vecindad y convivencia.
- Malos entendidos relacionados con los agentes sociales y administraciones.
- Convivencia intercultural basada en valores como **respeto, igualdad y diversidad**.