

# ¿TIENES UNA DIFICULTAD EN TU ENTORNO Y NO SABES COMO RESOLVERLO?

Si estas afectado por una dificultad de **convivencia** y quieres resolverlo **dialogando** con la otra parte, solicita el apoyo (gratuito y confidencial) del Servicio de Mediación Intercultural de nuestra comarca.

Os acompañamos para favorecer la **convivencia positiva** en distintos **contextos culturales**.

**LAS DIFERENCIAS NOS ENRIQUECE, EL RESPETO NOS UNE Y LA CULTURA NOS DA IDENTIDAD**

# ¿DONDE NOS ENCONTRAMOS?

Comarca  
Bajo Aragón-Caspe/Baix Aragó-Casp  
C/Gumá,52  
CASPE

**ATENDEMOS CON CITA PREVIA:**  
Lunes de 16:30 a 18:00  
Miércoles de 12:00 a 13:30

**LLÁMANOS O ENVÍA UN EMAIL**  
**976 639 078**

mediadora2@bajoaragoncaspe.com

Si quieres conocer más de nuestro proyecto

<https://www.cbac.es/servicio-de-mediacion-comunitaria/>



# SERVICIO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

## PLAN DE CONVIVENCIA INTERCULTURAL- INCLUSIÓN SOCIAL

**LAS DIFERENCIAS NOS ENRIQUECEN Y EL RESPETO NOS UNE**



## ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL?

Es un proceso de cambio para **mejorar las relaciones, fomentar la comunicación y promover la integridad** entre personas o grupos que pertenecen a diferentes culturas.

Tender **puentes** entre personas de distintas regiones, países, religiones o etnias.

**“Podemos tener diferentes religiones, diferentes lenguas, diferente color de piel, pero todos pertenecemos a una misma raza humana”**

**Kofi Annan**

Político Ghanés, Secretario de las Naciones Unidas 1997-2006 y Premio nobel de la Paz 2001.

## ¿QUIÉN ES LA PERSONA MEDIADORA Y QUÉ HACE?

La persona mediadora es un profesional que **facilita el diálogo** entre las personas que tienen una dificultad de convivencia.

Es una figura **neutra e imparcial** que se encarga de ayudar a las partes implicadas, a resolverla de la mejor forma posible.

Ayuda a normalizar las **diferencias** y a afrontar el **diálogo** entre diversas culturas.

## EJES DE ACCIÓN

- **PREVENCIÓN:** Todas aquellas acciones que ayuden a **prevenir** y **mejorar** la comunicación entre diferentes culturas.
- **INTERVENCIÓN:** Proceso de mediación hasta que las partes consiguen la **resolución** del desacuerdo, discrepancia o diferencia.

## ÁREAS DE ACTUACIÓN

- Dificultades de vecindad y convivencia.
- Malos entendidos relacionados con los agentes sociales y administraciones.
- Convivencia intercultural basada en valores como **respeto, igualdad y diversidad**.